



# KODEKS ETYCZNY

Lumag Sp. z o.o.

*Every company is only as good as its employees*

## Wstęp

Celem Kodeksu Etycznego jest zobowiązanie Pracowników LUMAG do etycznego postępowania i propagowania etycznych zachowań w biznesie oraz kształtowania właściwej kultury środowiska pracy wewnątrz Firmy oraz pomiędzy Firmą a jej otoczeniem.

- Podstawowe zasady etyki to:
  - ❖ uczciwość i otwartość
  - ❖ odpowiedzialność
  - ❖ prawość
  - ❖ wzajemny szacunek i poszanowanie godności
- Fundamentalnym założeniem etycznego postępowania jest wymóg świadomego i jednoznacznego zobowiązania się do odpowiedzialnego postępowania w każdej sytuacji w sposób uczciwy, prawy i odpowiedzialny.
- Kodeks obejmuje główne zasady postępowania wszystkich Pracowników LUMAG w zakresie szeroko rozumianej etyki społecznej i biznesowej, zapewniające wypełnienie misji Firmy oraz realizację jej strategii rozwoju oraz zadowolenie Klientów.
- Niniejszy Kodeks został opracowany na podstawie ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego i nie wyczerpuje wszystkich zasad etyki. Określa te najważniejsze wartości jakimi kieruje się LUMAG zarówno w stosunku do swoich Pracowników, jak i partnerów, klientów, konkurencji, a także społeczności lokalnych.

Zarząd i Pracownicy LUMAG zobowiązują się do przestrzegania najwyższych standardów etyczno-zawodowych zawartych w Kodeksie Etycznym i dołożą wszelkich starań, aby niniejszy Kodeks stanowił fundament prowadzonej przez LUMAG działalności biznesowej i społecznej.

Marek Żak

Prezes Zarządu Lumag Sp. z o.o.

Budzyń, 10 grudnia 2014 rok

## Etyka firmy i Polityka ZSZ

Niniejszy Kodeks opracowano na podstawie Polityki ZSZ oraz BHP.

- Nadrzędnym celem Polityki ZSZ jest ciągły rozwój materiałów ciernych i technologii wytwarzania w zgodzie z poszanowaniem obowiązujących reguł społecznych i środowiskowych.
- Nadrzędnym celem Polityki BHP jest ochrona zdrowia i życia Pracowników poprzez ciągłe działanie na rzecz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Kodeks składa się z zasad, które zdefiniowano w następujących kategoriach:

- Uczciwość i szacunek w biznesie
- Zadowolenie Klienta
- Etyka pracownicza
- Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów
- Otoczenie społeczne i środowisko naturalne
- Zobowiązanie

## Uczciwość i szacunek w biznesie

*Uczciwość i szacunek to dwie podstawowe wartości, na których opiera się kultura naszej Firmy.*

- Nie stosujemy nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych, dlatego cieszymy się szacunkiem nie tylko ze względu na nasze osiągnięcia biznesowe, ale przede wszystkim dlatego, że jesteśmy uczciwi.
- Wszyscy Pracownicy LUMAG, niezależnie pod tego, gdzie się znajdują i czym się zajmują, muszą postępować zgodnie z zasadą uczciwości we wszystkich transakcjach z partnerami biznesowymi, klientami, współpracownikami i dostawcami.
- Wszystkie transakcje w imieniu LUMAG są rzetelne i należycie odzwierciedlone w księgach rachunkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami i standardami.

- Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą współpracowali z nami na zasadach fair play, oraz że będą potępiali wszelkie formy nieuczciwych praktyk.
- Wszelkie informacje, które nie znajdują się w obiegu publicznym, podlegają ochronie, nawet jeśli wobec nich nie zostało sformułowane formalne zobowiązanie do zachowania poufności. Zasada ta dotyczy w równym stopniu informacji o LUMAG i jej Pracownikach, jak i informacji o partnerach biznesowych i osobach trzecich.
- Informacja poufna może obejmować tajemnice handlowe, plany biznesowe, prognozy, programy marketingowe, sprzedażowe, listy klientów, zmiany cen, dane technologiczne produktów, informacje osobowe o Pracownikach, firmach itp.
- Zabrania się pozyskiwania i rozpowszechniania informacji poufnej uzyskanej od osoby trzeciej, mając na względzie ryzyko nieumyślnego ujawnienia uzyskanej informacji w trakcie wykonywania obowiązków służbowych.
- Konkutowanie na rynku wymaga zbierania informacji o konkurencji. LUMAG zbiera informacje o konkurencji z legalnego źródła.
- LUMAG przywiązuje bardzo dużą wagę do ochrony swojego wizerunku i reputacji.
- Pracownicy LUMAG korzystają z mediów społecznościowych w sposób odpowiedzialny. Ponoszą pełną odpowiedzialność za zamieszczanie treści nawiązujących do Firmy, które mogłyby negatywnie wpłynąć na jej wizerunek.
- Pracownicy LUMAG rozwiązują sytuacje konfliktowe.

## Zadowolenie Klienta

*Zadowolenie Klienta stanowi dla nas wartość nadrzędną.*

- Nasi Klienci traktowani są z najwyższą starannością.
- LUMAG stara się spełniać oczekiwania Klientów i dąży do zapewnienia im maksymalnej satysfakcji z oferowanych produktów i usług.
- Jako wiarygodny partner biznesowy dążymy, aby zawsze:
  - ❖ postępować rzetelnie,
  - ❖ dotrzymywać zobowiązań zarówno spisanych w umowach, jak i ustnych obietnic,
  - ❖ dotrzymywać terminów spotkań i stawiać się na nie punktualnie, przestrzegając przy tym obowiązującego dress codu,
  - ❖ dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów pojawiających się w kontekście realizacji umów.
- Przyznajemy się do błędów i dążymy do ich naprawienia.
- Nie udzielamy osobom trzecim informacji na temat zakresu współpracy z Klientem. Przestrzegamy zasady poufności informacji pochodzących od naszych partnerów biznesowych.
- LUMAG zobowiązuje się do płacenia swoich zobowiązań dostawcom i kontrahentom w ustalonym czasie i zgodnie z uzgodnionymi warunkami.

## Etyka pracownicza

*Przestrzeganie norm etycznych w miejscu pracy jest jednym z podstawowych źródeł stabilności i sukcesu Firmy. Wierzymy, że stworzenie korzystnego klimatu w miejscu pracy prowadzi do wzmocnienia więzi Pracowników z Firmą i sprzyja efektywności wszelkich działań.*

- Pracownicy LUMAG zobowiązują się do działania etycznego i czynnego reagowania na wszelkie przejawy zachowań nieetycznych. W swojej pracy kierują się zasadą pełnej odpowiedzialności za swoje działania.
- Pracownicy LUMAG przed podjęciem jakichkolwiek zobowiązań dokładają najwyższej staranności, aby w zaciągniętych zobowiązaniach i zapisach umów interesy LUMAG zostały należycie zabezpieczone.
- Pracownicy LUMAG mają obowiązek kierować się w swym postępowaniu zdrowym rozsądkiem, aby majątek firmy nie był niewłaściwie wykorzystywany ani sprzeniewierzany.
- Pracownicy mają obowiązek zwracać uwagę na przypadki kradzieży, oszustw i inne nieuczciwe działania oraz każdorazowo i niezwłocznie zgłaszać ich występowanie.
- LUMAG chroni dane osobowe swoich Pracowników. Pracownicy mają prawo do ochrony swojej prywatności.
- Relacje między Pracownikami, niezależnie od zajmowanych stanowisk, stanowią wzór dobrych obyczajów, partnerstwa, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania, szacunku oraz poszanowania godności osobistej.
- W momentach stresujących zawsze staramy się panować nad emocjami, kierując się zasadą profesjonalizmu.
- Podczas wykonywania obowiązków służbowych pomagamy sobie efektywnie, dzieląc się wiedzą, doświadczeniem i informacjami.
- Promujemy faktycznych autorów sukcesów. Nie przypisujemy sobie zasług innych osób.

- Promujemy merytoryczny charakter dyskusji oraz wskazywanie lepszych rozwiązań zamiast ostrej krytyki, przy czym nie obawiamy się wyrażania i przyjmowania konstruktywnej krytyki, dostrzegając w tym możliwość doskonalenia.
- Jesteśmy zorientowani na permanentny rozwój osobisty oraz rozwój naszej Firmy, podnoszenie jej rangi oraz umacniania pozycji na rynku.
- Wspieramy równość szans każdego Pracownika i Kandydata na pracownika na wszystkich etapach procesu rekrutacyjnego oraz zabraniamy stosowania jakichkolwiek form dyskryminacji.
- Pracownicy LUMAG, oczekując od spółki terminowej zapłaty wynagrodzenia za pracę, zobowiązują się tym samym do terminowego regulowania wszystkich swoich zobowiązań i nie dopuszczają do sytuacji przymusowych potrąceń z ich wynagrodzenia za pracę.

## Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów

*Nie akceptujemy przekazywania i przyjmowania łapówek, czy innych niezgodnych z prawem wynagrodzeń, niezależnie od ich formy.*

- Pracownicy LUMAG uprzejmie, lecz stanowczo odmawiają przyjęcia jakichkolwiek korzyści majątkowych. Pamiętają, że przyjęcie tzw. dowodu wdzięczności może spowodować, że osoba obdarowana będzie czuła się zobowiązana, co potencjalnie może wpłynąć na obiektywność jej decyzji.
- Pracownicy LUMAG nie przyjmują w sposób bezpośredni lub pośredni, podczas pełnienia obowiązków służbowych i w związku z nimi:
  - ❖ pieniędzy,
  - ❖ upominków,
  - ❖ usług,
  - ❖ innych świadczeń

od przedstawicieli firm współpracujących z LUMAG, ani jakichkolwiek osób, czy organizacji, które mogłyby ich skłonić do podjęcia lub nie podjęcia pewnych działań lub ułatwić określone działania, w ramach pełnionych przez nich obowiązków służbowych.

- Wszelkie upominki przekazane Pracownikom bez ich wiedzy pozostają własnością spółki, o ile ich zwrot jest niemożliwy.
- Zabrania się oferowania przez Pracowników LUMAG korzyści materialnych na rzecz danej firmy bądź osobom powiązanych w jakikolwiek sposób biznesowy z LUMAG.
- Zabrania się inicjowania i ukrywania działań korupcyjnych w stosunku do klientów LUMAG pod osłoną sztucznych działań marketingowych.
- Pracownicy LUMAG unikają sytuacji, w których obiektywność ich decyzji biznesowych mogłaby zostać zakwestionowana. W szczególności dotyczy to: zobowiązań zewnętrznych i związków prywatnych. Pracownicy mają obowiązek z wyprzedzeniem informować swoich przełożonych o swoich powiązaniach z osobami/firmami będącymi dostawcą lub klientem firmy. W ten sposób obiektywność decyzji nie zostanie zakwestionowana.

## Otoczenie społeczne i środowisko naturalne

*Uważamy, że wszelkie inicjatywy podnoszące dobrobyt społeczeństwa mają sens gospodarczy.*

- Uznajemy działalność charytatywną jako ważny przejaw społecznej odpowiedzialności i popieramy postawy filantropijne wśród Pracowników.
- LUMAG troszczy się o los potrzebujących wsparcia podopiecznych Domu Dziecka w Szamocinie.
- Zależy nam na stosowaniu rygorystycznych standardów dotyczących bezpieczeństwa Pracowników i osób postronnych przebywających na terenie firmy. Zapewniamy wszystkim Pracownikom szkolenia w celu uświadomienia im czynnej roli w zapobieganiu wypadkom i adekwatnej odpowiedzialności.
- Szanujemy przyrodę w naszym otoczeniu. Dbamy o stan zieleni i prowadzimy racjonalną gospodarkę surowcami.



Oszczędzamy:

- ❖ energię elektryczną,
- ❖ gaz,
- ❖ wodę,

oraz segregujemy odpady.

- Dążymy do ograniczenia emisji zanieczyszczeń i poziomu hałasu.
- Wdrażamy i udoskonalamy działania dotyczące recyklingu i utylizacji odpadów. Czujemy się zobowiązani do stosowania technik optymalizacji w celu zwiększenia bezpieczeństwa i ekologiczności naszych procesów przy jednoczesnym ograniczeniu zużycia surowców.
- Zachęcamy naszych dostawców do stosowania zasad bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz traktowania tych zasad jako kryterium rozwoju ich działalności.

## Zobowiązanie

- Obowiązujące w LUMAG standardy etyczne mają charakter powszechny i dotyczą wszystkich Pracowników, bez względu na pozycję w Firmie.
- Zarząd i Pracownicy LUMAG zobowiązują się do przestrzegania najwyższych standardów etycznych i jakościowych, bez żadnych kompromisów.
- Obowiązkiem Pracowników jest zapoznanie się z wymogami niniejszego Kodeksu oraz do czynnego reagowania na wszelkie dostrzeżone przejawy zachowań nieetycznych.
- Wszystkie naruszenia Kodeksu kierowane są do kierownika działu HR, który zobowiązany jest do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz podjęcia odpowiednich działań naprawczych.